

走訪“誠信店”系列 盛豐珠寶金行

Conhecer as Lojas Certificadas: Seng Fung Jewellery



“盛豐珠寶金行”（下稱“盛豐珠寶”）於1983年開業，屹立澳門已有三十多年，是一間家傳戶曉的本地企業，其商品品質及服務質素廣獲好評，共四間分店並於去（2015）年獲得本會連續十五年“誠信店”榮譽證書。故此，本會走訪了盛豐珠寶，報道其成功經營的心得。

“盛豐珠寶”董事李居元先生接受本會採訪時介紹，在成立之初，“盛豐珠寶”只是新馬路橫街窄巷中的一間金行，通過創辦人李子豐先生的努力經營，不久後就在南灣遊客區開設了第一間與典當業合作的商號，首創金行與當舖互惠互利的經營模式，使市民及旅客消費更便捷。其後，“盛豐珠寶”在新馬路陸續設立分店，基於一顆服務本澳市民的心，關注市民對珠寶金飾的需求，堅持以真誠的服務態度及優質多元的商品配合市場變化，普遍得到市民及旅客的一致愛戴。

李居元先生表示，“盛豐珠寶”對於商品質素、員工培訓及售後服務尤其重視，其於香港特設商品採購中心，監察貨品品質，確保貨真價實，而在銷售方面，售貨員會教導客人如何保養珠寶金飾，並設立商品回收機制，務求讓顧客享受安心又愉快的購物過程。



“盛豐珠寶”成為本會“誠信店”已有十五年，一直與“誠信店”團隊相互成長，並積極與本會交流，參加本會舉辦之培訓講座，持續提升服務水平，並實行商品明碼實價銷售模式，促使行業公平競爭，給予顧客消費信心。近年來，“盛豐珠寶”屢與政府部門及企業合作，推出其設計製作的金幣套裝，如宣揚本澳世遺景點的紀念幣等，為推廣本澳旅遊業發展不遺餘力，是“盛豐珠寶”一向堅持的理念。 

Estabelecida em 1983, a Seng Fung Jewellery é uma empresa de boa reputação que opera há mais de 30 anos em Macau. Oferecendo serviços e produtos de excelência, os 4 sucursais da Seng Fung Jewellery têm mantido o símbolo de qualidade de Loja Certificada há 15 anos consecutivos. Fizemos uma entrevista com a Seng Fung Jewellery para desvendar o seu segredo de êxito.

Na entrevista, o Director da Seng Fung Jewellery, Sr. Sammy Lee revela que, no início, a Seng Fung Jewellery era uma joalheria pequena sita na zona de “San Ma Lou”, mas, com a dedicação do Fundador, Sr. Lei Chi Fong, criou a primeira joalheria com casa de penhores na zona turística da Praia Grande, iniciativa de cooperação com o sector de penhores que permitia que os cidadãos e os turistas fizessem consumo com maior facilidade.

Posteriormente, a Seng Fung Jewellery estabeleceu sucessivamente vários sucursais na zona de San Ma Lo. A empresa persiste em prestar

serviços com sinceridade e oferecer produtos de qualidade e diversificados em resposta às necessidades dos cidadãos e à mudança do mercado, pelo que consegue atrair muitos consumidores locais e turistas.

O Sr. Sammy Lee assinala que a Seng Fung Jewellery dá grande importância à qualidade dos produtos, à formação do pessoal e aos serviços pós-venda, portanto, criou em Hong Kong um centro de importação de produtos destinado ao controlo da qualidade de produtos e da sua autenticidade. Quanto à venda, os empregados ensinam os clientes como conservar as jóias, para além de a empresa dispor de um mecanismo de recolha de produtos com vista a permitir que os clientes façam compras com satisfação.

Mantendo o símbolo de qualidade de Loja Certificada há 15 anos consecutivos, a Seng Fung Jewellery cresce com a equipa das Lojas Certificadas, faz intercâmbio dinâmico com o CC e participa nas palestras por este organizadas, no sentido de melhorar a qualidade dos serviços prestados. Ao mesmo tempo, implementa o modelo de comércio de “Preço Fixo”, com o intuito de estimular a concorrência justa entre as ourivesarias e aumentar a confiança dos consumidores no sector. Nos últimos anos, a Seng Fung Jewellery não pára de cooperar com os serviços públicos e outras empresas no lançamento das moedas de ouro comemorativas, contribuindo assim para a promoção do desenvolvimento do sector turístico em Macau. 